



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

MUERTE A LOS FALSOS DIOSES, S.A.P.I. DE C.V., comercialmente conocida como **PIZZA DEL PERRO NEGRO®**, con domicilio en Donceles #64, Colonia Centro, C.P. 06010, Alcaldía Cuauhtémoc, Cdmx., es responsable del tratamiento y protección de los datos personales que recabe directamente a través de sus establecimientos, sitio web, correo electrónico, teléfono, WhatsApp y demás canales operados por la sociedad.

El presente Aviso de Privacidad aplica exclusivamente a los tratamientos de datos personales respecto de los cuales **MUERTE A LOS FALSOS DIOSES, S.A.P.I. DE C.V.** determine las finalidades y medios del tratamiento.

Cuando una sucursal franquiciada, plataforma de pedidos, servicio de entrega u otro tercero recabe datos personales directamente y determine de manera independiente las finalidades y medios de su tratamiento, dicho tercero será responsable de informar al titular sobre su propio Aviso de Privacidad.

2. DATOS PERSONALES QUE PODEMOS TRATAR

Dependiendo de la relación que mantengas con nosotros y del servicio solicitado, podemos tratar las siguientes categorías de datos personales:

- ❖ **Datos de identificación y contacto:** nombre, teléfono celular, correo electrónico y demás datos de contacto que nos proporciones.
- ❖ **Datos relacionados con pedidos y entrega:** domicilio de entrega, referencias para la entrega, productos solicitados, sucursal, fecha, horario, instrucciones relacionadas con el pedido e historial de pedidos cuando resulte aplicable.
- ❖ **Datos fiscales y de facturación:** nombre o razón social, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), código postal fiscal, régimen fiscal, uso del CFDI, correo electrónico para envío de facturas y demás información estrictamente necesaria para emitir el comprobante fiscal correspondiente.
- ❖ **Datos transaccionales:** importe de la operación, método de pago seleccionado, fecha, establecimiento, número o referencia de operación, estatus de la transacción y datos necesarios para comprobar el pago.

Cuando el pago sea procesado directamente por un proveedor o plataforma externa, los datos financieros completos que dicho proveedor recabe estarán sujetos también a sus propios términos y avisos de privacidad.

PIZZA DEL PERRO NEGRO® no solicitará mediante correo electrónico o WhatsApp contraseñas bancarias, NIP o códigos de seguridad de tarjetas.

- ❖ **Datos de interacción y atención a clientes:** asunto de contacto, comentarios, solicitudes, aclaraciones, reclamaciones, sugerencias y comunicaciones mantenidas con nuestro personal;
- ❖ **Datos técnicos y de navegación:** dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, dispositivo utilizado, fecha y hora de acceso, páginas o secciones consultadas, identificadores de sesión y datos generados mediante cookies, etiquetas, píxeles y tecnologías similares, cuando sean utilizados;
- ❖ **Datos de videovigilancia:** imagen captada mediante los sistemas de videovigilancia instalados en nuestros establecimientos y áreas bajo nuestra responsabilidad.

3. DATOS PERSONALES SENSIBLES

Como regla general, **PIZZA DEL PERRO NEGRO®** no solicita intencionalmente datos personales sensibles a través de sus formularios generales, programas promocionales o medios de contacto.



Te solicitamos evitar proporcionar voluntariamente información sensible como:

- ❖ Información sobre salud;
- ❖ Creencias religiosas;
- ❖ Opiniones políticas; u
- ❖ Otros datos de naturaleza similar en campos de texto libre, salvo cuando resulte estrictamente necesario.

Cuando, por las características de una solicitud o servicio, resulte indispensable tratar datos personales sensibles, se informarán previamente las finalidades específicas y se obtendrá el consentimiento correspondiente cuando así lo requiera la legislación aplicable.

PIZZA DEL PERRO NEGRO® no utiliza sistemas de reconocimiento facial o identificación biométrica como parte ordinaria de sus sistemas de videovigilancia. En caso de que en el futuro se implementará una tecnología de esta naturaleza, se informará previamente a las personas titulares y se adoptarán los mecanismos de consentimiento y protección que legalmente correspondan.

4. FORMA EN QUE OBTENEMOS LOS DATOS PERSONALES

Podemos obtener datos personales:

- ❖ Directamente de ti cuando realizas un pedido;
- ❖ Si solicitas una factura;
- ❖ Si nos contactas;
- ❖ Si completas un formulario;
- ❖ Si utilizas nuestros canales de atención;
- ❖ Si participas en una promoción; o
- ❖ Si visitas un establecimiento.

A través de tecnologías utilizadas en nuestro sitio web.

Indirectamente, cuando una plataforma, proveedor, establecimiento o tercero legítimamente nos comunique información necesaria para preparar, entregar, facturas o atender un pedido o servicio solicitado por ti.

5. FINALIDADES PRIMARIAS Y NECESARIAS

- ❖ Utilizaremos tus datos personales para las siguientes finalidades necesarias para mantener y cumplir la relación contigo;
- ❖ Procesar, registrar, confirmar y dar seguimiento a pedidos de alimentos, bebidas y otros productos;
- ❖ Gestionar pagos y comprobar operaciones relacionadas con tus pedidos;
- ❖ Preparar pedidos para consumo en establecimiento, recolección o entrega a domicilio, según corresponda;
- ❖ Contactarte cuando resulte necesario para confirmar, modificar, aclarar o completar un pedido o servicio solicitado;
- ❖ Emitir comprobantes de pago y Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI);
- ❖ Atender preguntas, aclaraciones, quejas, devoluciones, reclamaciones, sugerencias y solicitudes relacionadas con nuestros productos y servicios;
- ❖ Mantener registros administrativos, contables, fiscales y operativos relacionados con las operaciones efectuadas;
- ❖ Prevenir y detectar operaciones fraudulentas, usos indebidos de nuestros servicios e incidentes de seguridad;
- ❖ Proteger la seguridad de clientes, visitantes, trabajadores, instalaciones y bienes mediante sistemas de videovigilancia;
- ❖ Documentar y, en su caso, investigar accidentes, incidentes de seguridad o posibles hechos ilícitos ocurridos dentro de nuestros establecimientos;



- ❖ Cumplir obligaciones legales, fiscales, administrativas, contractuales y requerimientos debidamente fundados de autoridades competentes;
- ❖ Ejercer o defender derechos de PIZZA DEL PERRO NEGRO® o de terceros en procedimientos administrativos, judiciales o extrajudiciales;
- ❖ Cuando el tratamiento sea indispensable para prestar el servicio solicitado o para cumplir una obligación jurídica, la negativa a proporcionar determinados datos puede impedir que podamos realizar esa finalidad específica.

6. FINALIDADES SECUNDARIAS

Adicionalmente, y siempre que resulte permitido, podemos utilizar tus datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

- ❖ Enviarte promociones, beneficios, novedades, lanzamientos, eventos, concursos, campañas y comunicaciones publicitarias de PIZZA DEL PERRO NEGRO®;
- ❖ Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado;
- ❖ Analizar tendencias generales de consumo y utilización de nuestros servicios;
- ❖ Realizar mediciones y análisis estadísticos del funcionamiento de nuestros sitios y campañas;
- ❖ Personalizar comunicaciones comerciales, cuando hayas autorizado dicho tratamiento;
- ❖ Estas finalidades **no son necesarias para adquirir nuestros productos o recibir nuestros servicios**;
- ❖ Puedes manifestar tu negativa o solicitar en cualquier momento que dejemos de utilizar tus datos para estas finalidades enviando un correo electrónico a atnclientespn@gmail.com, indicando en el asunto “**BAJA PUBLICIDAD**”, o utilizando los mecanismos de cancelación o desuscripción incluidos en las comunicaciones que recibas;
- ❖ La negativa a recibir publicidad o promociones no afectará la posibilidad de adquirir nuestros productos o utilizar nuestros servicios.

7. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Nuestro sitio web utiliza o puede utilizar tecnologías de administración de etiquetas, cookies, píxeles, identificadores, web beacons y tecnologías similares para permitir determinadas funciones técnicas, conocer el desempeño del sitio, medir audiencias y, cuando corresponda, realizar actividades analíticas o publicitarias.

Mediante estas tecnologías pueden obtenerse datos como dirección IP, navegador, sistema operativo, características del dispositivo, fecha y hora de navegación, páginas visitadas, eventos realizados dentro del sitio e identificadores de sesión.

Las tecnologías estrictamente necesarias para el funcionamiento del sitio pueden no ser susceptibles de desactivación sin afectar algunas de sus funciones.

Las tecnologías no esenciales podrán ser administradas a través de los mecanismos de preferencias que se habiliten en el sitio y, adicionalmente, mediante las opciones de privacidad y eliminación de cookies disponibles en el navegador utilizado por el usuario.

La configuración específica de las tecnologías utilizadas podrá modificarse de acuerdo con los proveedores tecnológicos empleados por PIZZA DEL PERRO NEGRO®, por lo que mantendremos actualizada esta sección cuando exista un cambio material en el tratamiento de datos personales.

8. VIDEOVIGILANCIA

Los establecimientos e instalaciones bajo responsabilidad de PIZZA DEL PERRO NEGRO® pueden contar con sistemas de videovigilancia.

Las imágenes serán utilizadas exclusivamente para finalidades de seguridad, protección de personas y bienes, prevención e investigación de incidentes, atención de reclamaciones, acreditación de hechos y, cuando resulte procedente, cumplimiento de requerimientos de autoridades competentes o ejercicio y defensa de derechos.



Las imágenes serán conservadas únicamente durante el periodo necesario para cumplir estas finalidades y posteriormente serán eliminadas o bloqueadas conforme resulte aplicable, salvo que deban conservarse durante un periodo adicional por un incidente, investigación, procedimiento o requerimiento legal.

9. PROVEEDORES Y ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

Para prestar nuestros servicios podemos contratar proveedores tecnológicos, servicios de alojamiento o almacenamiento, sistemas de administración, soporte informático, seguridad, comunicaciones, facturación, procesamiento de pagos, logística y otros servicios relacionados.

Cuando dichos proveedores traten los datos únicamente por cuenta y bajo instrucciones de PIZZA DEL PERRO NEGRO®, actuarán como encargados del tratamiento y estarán sujetos a las obligaciones contractuales de privacidad, confidencialidad y seguridad correspondientes.

10. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

PIZZA DEL PERRO NEGRO® no vende, renta o comercializa bases de datos personales.

Podemos realizar transferencias de datos personales sin requerir consentimiento adicional cuando se encuentren permitidas por la legislación aplicable, entre ellas:

- ❖ A sociedades controladoras, subsidiarias, afiliadas o integrantes del mismo grupo empresarial que operen bajo procesos y políticas de privacidad compatibles;
- ❖ A establecimientos, operadores, franquiciatarios, proveedores logísticos o terceros cuando la transferencia resulte necesaria para atender o cumplir un pedido, contrato o relación jurídica solicitada por la persona titular;
- ❖ A autoridades administrativas, fiscales, ministeriales o judiciales cuando exista un requerimiento legal, resolución, mandato debidamente fundado o resulte necesario para la procuración o administración de justicia;
- ❖ A terceros cuando resulte necesaria para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho;
- ❖ Cuando una transferencia de datos personales requiera legalmente el consentimiento de la persona titular, PIZZA DEL PERRO NEGRO® solicitará dicho consentimiento antes de efectuarla y proporcionará un mecanismo para aceptarla o rechazarla;
- ❖ Cuando el usuario acceda voluntariamente a una plataforma externa de pedidos, pagos, entrega a domicilio, redes sociales u otro servicio independiente, el tratamiento de los datos recabados directamente por dicho tercero se registrará también por el aviso de privacidad y condiciones de esa plataforma.

11. DERECHOS ARCO

Tienes derecho a ejercer en todo momento tus derechos de:

- ❖ **Acceso:** conocer qué datos personales tenemos y las condiciones generales de su tratamiento.
- ❖ **Rectificación:** solicitar la corrección de datos inexactos, incompletos o desactualizados.
- ❖ **Cancelación:** solicitar, cuando legalmente proceda, la cancelación de tus datos personales.
- ❖ **Oposición:** oponerte al tratamiento de tus datos personales en los casos previstos por la legislación.
- ❖ Para ejercer cualquiera de estos derechos deberás enviar tu solicitud a:
- ❖ **Correo electrónico:** atnclientespn@gmail.com
- ❖ **Departamento responsable:** Departamento de Atención a Clientes.

La solicitud deberá contener:

- ❖ Tu nombre y un domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarte la respuesta.
- ❖ Documentación que permita acreditar tu identidad y, en su caso, la identidad y personalidad de tu representante.



- ❖ La descripción clara de los datos personales respecto de los cuales deseas ejercer alguno de los derechos, salvo cuando ejerzas el derecho de acceso.
- ❖ La indicación del derecho ARCO que deseas ejercer y lo que solicitas concretamente.
- ❖ Cualquier información o documento que facilite la localización de los datos.

En solicitudes de rectificación deberás indicar las modificaciones solicitadas y acompañar, cuando corresponda, documentación que sustente la petición.

El RFC únicamente será solicitado cuando resulte necesario para identificar o localizar información fiscal relacionada específicamente con tu solicitud y no constituirá un requisito general para ejercer derechos ARCO.

PIZZA DEL PERRO NEGRO® comunicará la determinación adoptada dentro de un plazo máximo de **20 días hábiles** contado a partir de la recepción de la solicitud. Si la solicitud resulta procedente, se hará efectiva dentro de los **15 días hábiles siguientes** a la fecha de comunicación de la respuesta.

Estos plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando las circunstancias del caso lo justifiquen.

El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito, sin perjuicio de los costos de reproducción, envío u otros expresamente permitidos por la legislación.

Cuando se ejerza el derecho de acceso, la información podrá ponerse a disposición mediante documentos electrónicos, copias simples u otro medio adecuado.

12. DEPARTAMENTO ENCARGADO DE DATOS PERSONALES

El área encargada de recibir y dar trámite a solicitudes relacionadas con la protección de datos personales es:

- ❖ **Departamento de Atención a Clientes**
- ❖ **Domicilio:** Donceles #64, Colonia Centro, C.P. 06010, Alcaldía Cuauhtémoc, Cdmx.
- ❖ **Correo electrónico:** atnclientespn@gmail.com
- ❖ **Teléfono:** 55 8033 1448.

El teléfono podrá utilizarse para recibir orientación sobre el procedimiento. Para el envío de documentación relacionada con identidad o ejercicio de derechos se recomienda utilizar el correo electrónico señalado.

13. Revocación del consentimiento

Cuando el tratamiento de tus datos personales dependa de tu consentimiento, podrás revocarlo en cualquier momento, sin efectos retroactivos.

Para solicitarlo deberás enviar un correo electrónico a atnclientespn@gmail.com, indicando en el asunto **"REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO"**, proporcionando información suficiente para identificarte y determinar el tratamiento respecto del cual deseas revocar tu consentimiento.

La revocación no procederá respecto de tratamientos que debamos continuar por una obligación legal o que resulten necesarios para mantener, cumplir o acreditar una relación jurídica.

14. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Puedes solicitar que tus datos personales dejen de utilizarse para comunicaciones promocionales o publicitarias mediante el correo electrónico atnclientespn@gmail.com, utilizando el asunto **"NO PUBLICIDAD"** o **"BAJA PUBLICIDAD"**.



Cuando resulte procedente, tu información de contacto será incorporada al listado interno de exclusión correspondiente para evitar nuevas comunicaciones comerciales.

15. CONSERVACIÓN Y ELIMINACIÓN DE DATOS

Conservaremos los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas y durante los plazos adicionales exigidos por disposiciones fiscales, mercantiles, administrativas, judiciales o de otra naturaleza aplicable.

Una vez que los datos dejen de resultar necesarios, serán sometidos al proceso de bloqueo y posteriormente suprimidos o anonimizados conforme a las obligaciones legales aplicables.

16. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

PIZZA DEL PERRO NEGRO® mantendrá medidas administrativas, técnicas y físicas razonables y proporcionales para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso, uso o tratamiento no autorizado.

Asimismo, las personas que intervengan en el tratamiento estarán sujetas a obligaciones de confidencialidad.

Cuando ocurra una vulneración de seguridad que afecte de manera significativa los derechos patrimoniales o morales de las personas titulares, se informará a las personas afectadas conforme a las disposiciones legales aplicables para que puedan adoptar las medidas necesarias para proteger sus derechos.

18. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

PIZZA DEL PERRO NEGRO® podrá actualizar este Aviso de Privacidad cuando existan cambios legales, regulatorios, tecnológicos, operativos, comerciales o en las características del tratamiento de datos personales.

La versión vigente estará disponible permanentemente en la sección **"Aviso de Privacidad"** de nuestro sitio web.

Cuando una modificación requiera un nuevo consentimiento o implique un cambio material en el tratamiento, se implementarán los mecanismos adicionales de información y consentimiento que resulten legalmente necesarios.